

中華民國 107 年
臺東縣救護統計分析



臺東縣消防局 編印
中華民國 108 年 7 月出版

目 錄

壹、救護案件分析

| | |
|--------------------|---|
| 一、 緊急救護服務次數----- | 1 |
| 二、 急救送醫原因----- | 2 |
| 三、 消防緊急救護急救處置----- | 4 |

貳、統計表

| | |
|-----------------------------------|---|
| 表 2-1 103-107 年臺東縣消防緊急救護服務----- | 7 |
| 表 2-2 103-107 年臺東縣消防緊急救護急救處置----- | 9 |

壹、救護案件分析

一、緊急救護服務次數

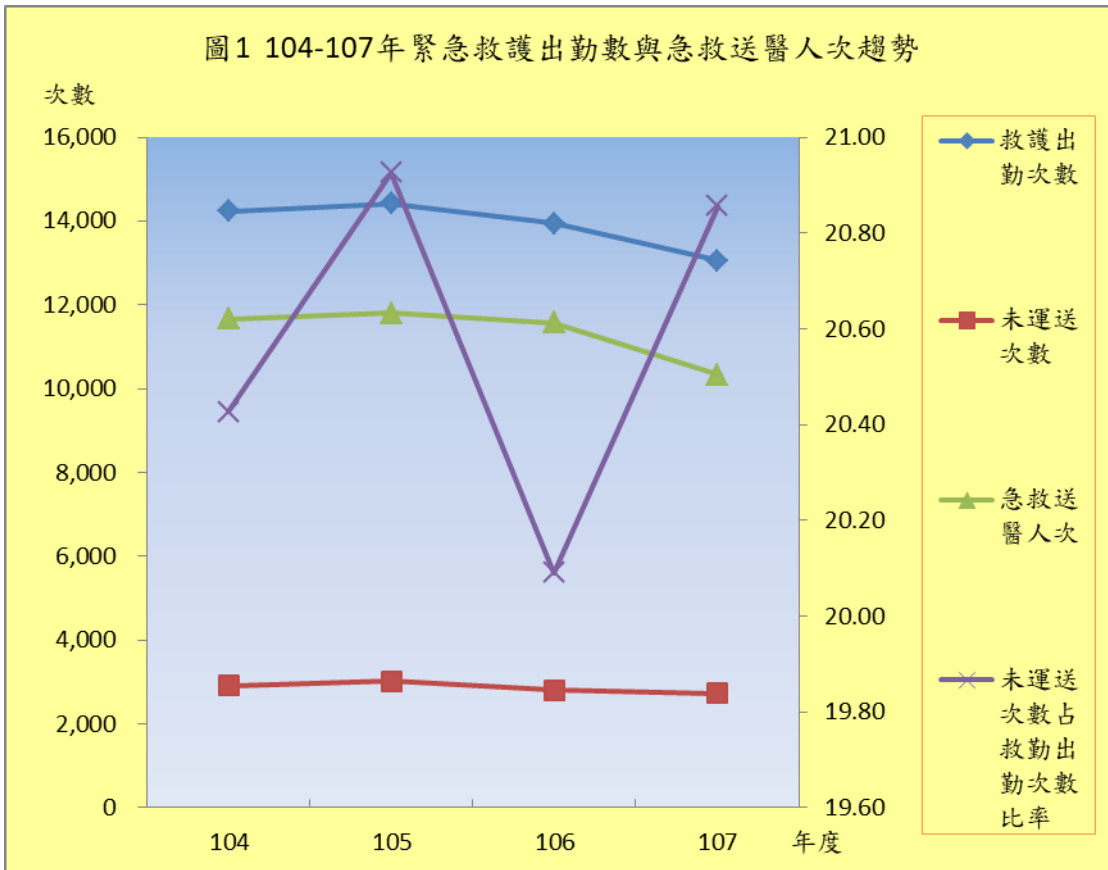
107年救護出勤次數13,056次，較106年減少896次，減幅6.42%；未運送次數為2,723次，較106年減少80次，減幅2.85%；急救送醫人次為11,872人次，較106年增加300人次，增幅2.59%；由此可看出，107年不論是在救護出勤次數、未運送次數皆有微幅下降趨勢，而急救送醫人次則是微幅上升。

107年救護出勤空跑率為20.86%，較106年增加0.77百分點；惟實際未運送次數下降80次，因此比率上升主要係源自於出勤次數下降幅度比未運送下降幅度還大所致。

綜上所述，往後再加強民眾對緊急醫療正確使用觀念與認識緊急救護服務資源有效配置，以降低民眾濫用救護資源，進而有效減少救護勤務空跑次數。

| 年底別 | 救護出勤次數 (1) | 未運送次數 (2) | 急救送醫人次 | 未運送次數占救 勤出勤次數比率 (2)/(1)*100 | |
|---------------|---------------|--------------|--------|-----------------------------------|------|
| 104 | 14,231 | 2,907 | 11,665 | 20.43 | |
| 105 | 14,413 | 3,016 | 11,800 | 20.93 | |
| 106 | 13,952 | 2,803 | 11,572 | 20.09 | |
| 107 | 13,056 | 2,723 | 11,872 | 20.86 | |
| 107年與 上年比較 | 增減數 | -896 | -80 | 300 | 0.77 |
| | 增減率% | -6.42 | -2.85 | 2.59 | 3.81 |

圖1 104-107年緊急救護出勤數與急救送醫人次趨勢



二、急救送醫原因

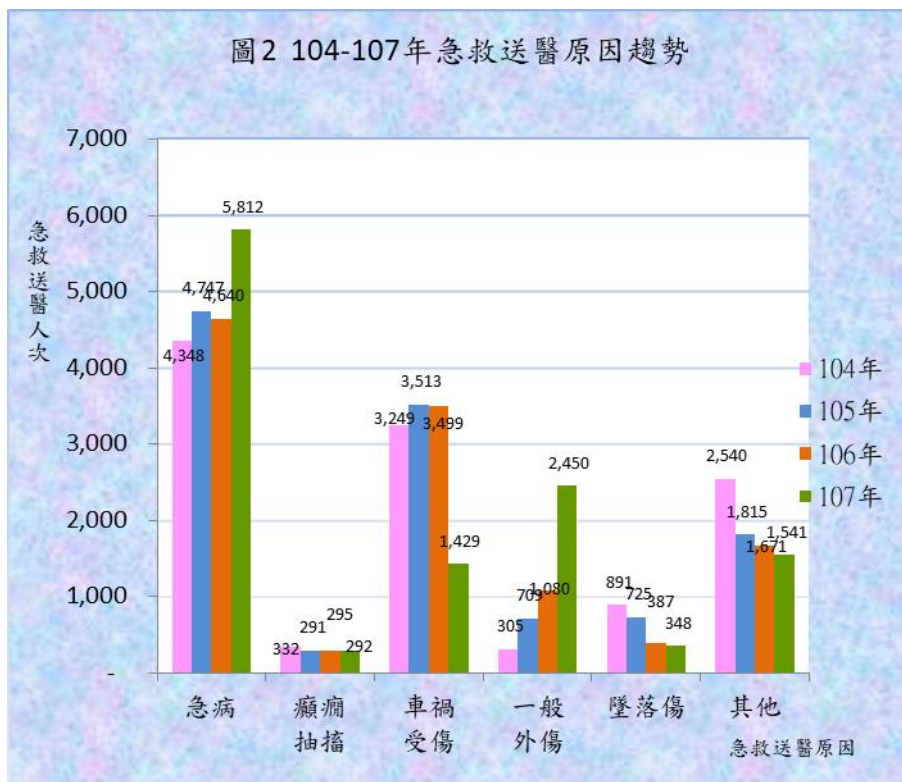
本縣 107 年急救送醫原因，以急病人數 5,812 人最多，占 48.96%，其次為一般外傷人數 2,450 人，占 20.64%，車禍受傷送醫人數 1,429 人，占 12.04%再次之。其中急病及一般外傷大幅高於四年平均，而車禍受傷則大幅低於四年平均值。又綜觀近四年資料，非創傷類占 56.72%，創傷類占 43.28%，而急病、車禍受傷及一般外傷為前三之急救送醫原因，分別約占 41.67%、24.92%及 9.69%，合計占約 7 成 6。

表2 104-107年急救送醫原因

| 單位：人次、% | | | | | | | | | | | |
|---------|--------|-------|------|------|-----------|-------|-------|--------|-------|-------|--------|
| 非創傷類 | | | | | | | 創傷類 | | | | 合計 |
| 年度 | 急病 | 癲癇抽搐 | 路倒 | 精神異常 | 到院前心肺功能停止 | 其他 | 一般外傷 | 車禍受傷 | 墜落傷 | 其他 | |
| 104年 | 4,348 | 332 | 151 | 188 | 186 | 1,242 | 305 | 3,249 | 891 | 773 | 11,665 |
| 105年 | 4,747 | 291 | 125 | 180 | 220 | 933 | 709 | 3,513 | 725 | 357 | 11,800 |
| 106年 | 4,640 | 295 | 140 | 194 | 203 | 858 | 1,080 | 3,499 | 387 | 276 | 11,572 |
| 107年 | 5,812 | 292 | 97 | 187 | 182 | 763 | 2,450 | 1,429 | 348 | 312 | 11,872 |
| 小計 | 19,547 | 1,210 | 513 | 749 | 791 | 3,796 | 4,544 | 11,690 | 2,351 | 1,718 | 46,909 |
| 107年比率 | 48.96 | 2.46 | 0.82 | 1.58 | 1.53 | 6.43 | 20.64 | 12.04 | 2.93 | 2.63 | 100 |
| 百分比 | 41.67 | 2.58 | 1.09 | 1.60 | 1.69 | 8.09 | 9.69 | 24.92 | 5.01 | 3.66 | 100 |

說明：非創傷類其他包含疑似毒藥物中毒、疑似一氧化碳中毒、孕婦急產、溺水及其他；創傷類其他包含穿刺傷、燒燙傷、電擊傷、生物咬螫傷、到院前心肺功能停止及其他。

圖2 104-107年急救送醫原因趨勢



三、消防緊急救護急救處置

107 年緊急救護急救處置整體人數 38,155 人次，以其他處置 23,708 次，占 62.14% 最多，創傷處置 10,276 次占 26.93%，呼吸道處置 2,531 次，占 6.63% 再次之。

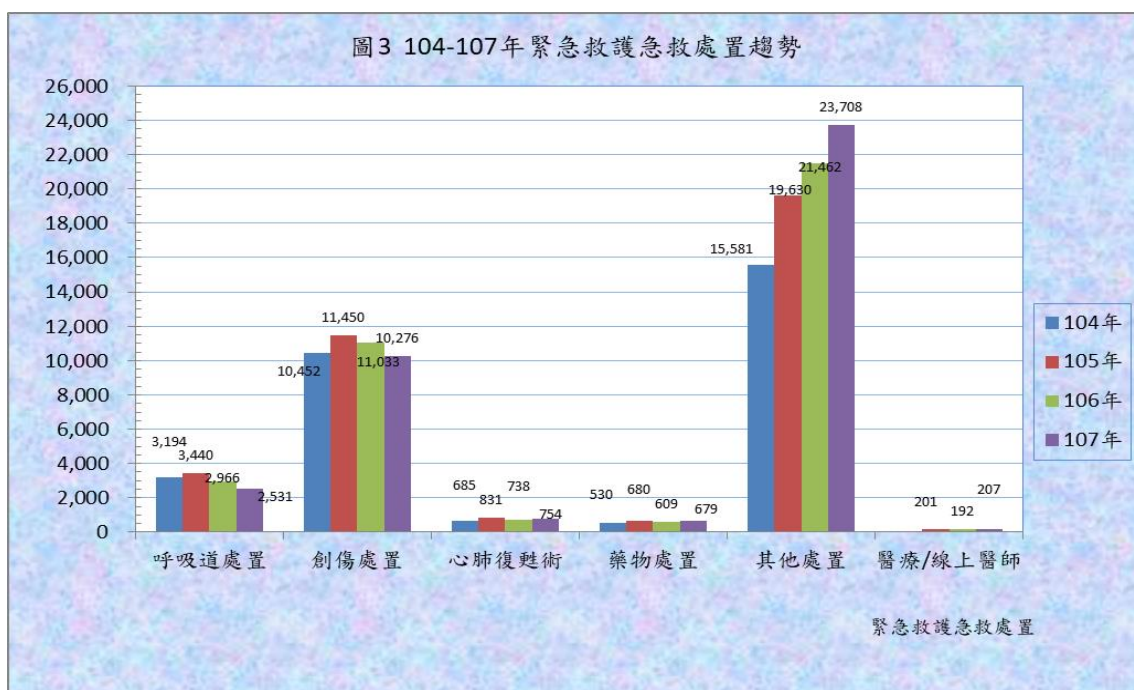
綜觀近四年資料，其他處置占 56.67% 最多，其次為創傷處置占 30.47%，呼吸道處置占 8.55 再次之，最後則是心肺復甦術占 2.12%。

表3 103-106年緊急救護急救處置

單位：人次、%

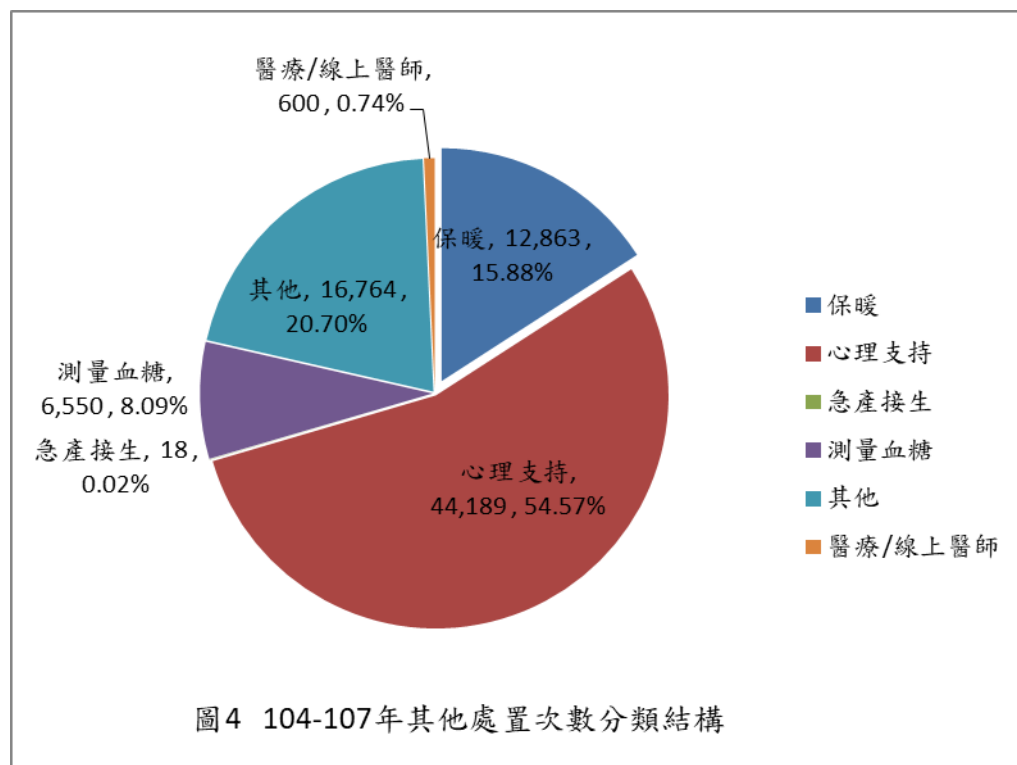
| 年底別 | 呼吸道處置 | 創傷處置 | 心肺復甦術 | 藥物處置 | 其他處置 | 醫療/線上醫師 | 總計 |
|--------|--------|--------|-------|-------|--------|---------|---------|
| 104年 | 3,194 | 10,452 | 685 | 530 | 15,581 | | 30,442 |
| 105年 | 3,440 | 11,450 | 831 | 680 | 19,630 | 201 | 36,232 |
| 106年 | 2,966 | 11,033 | 738 | 609 | 21,462 | 192 | 37,000 |
| 107年 | 2,531 | 10,276 | 754 | 679 | 23,708 | 207 | 38,155 |
| 小計 | 12,131 | 43,211 | 3,008 | 2,498 | 80,381 | 600 | 141,829 |
| 107年比率 | 6.63 | 26.93 | 1.98 | 1.78 | 62.14 | 0.54 | 100 |
| 百分比 | 8.55 | 30.47 | 2.12 | 1.76 | 56.67 | 0.42 | 100 |

圖3 104-107年緊急救護急救處置趨勢

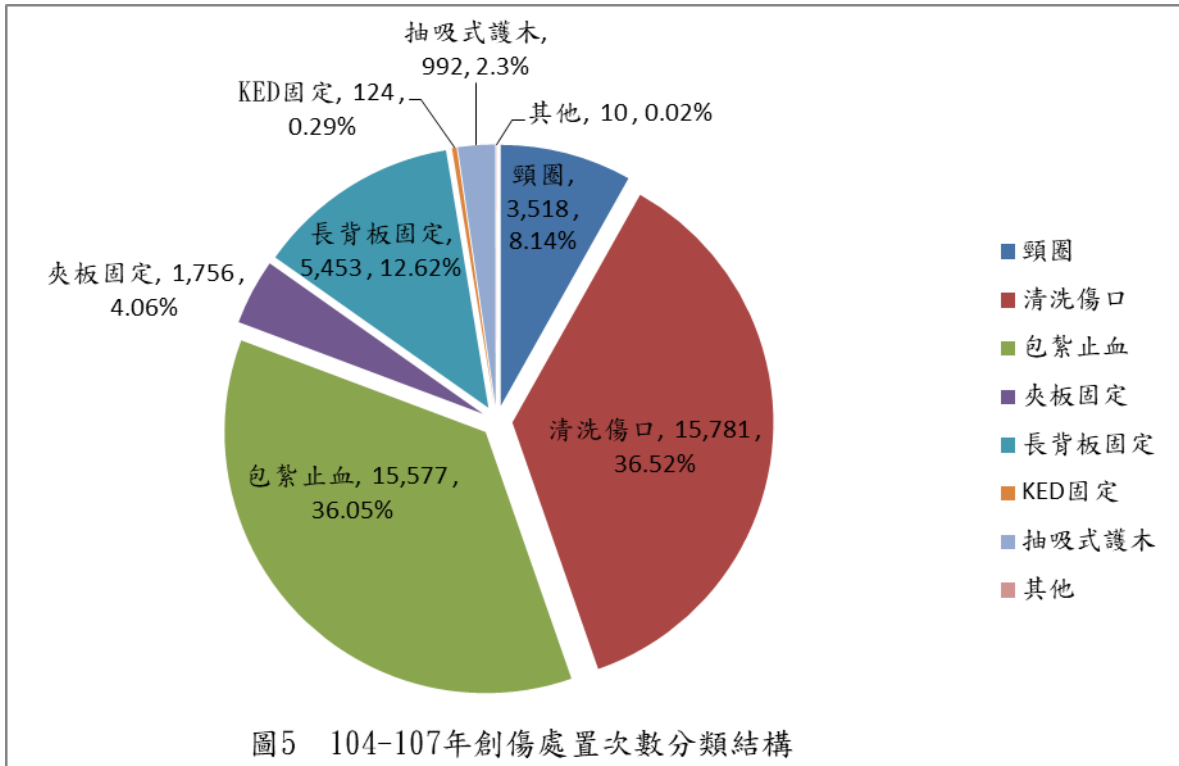


107年其他處置以心理支持、其他及保暖依序位居前3名，分別為10,687次、8,689次及2,351次，各占44.69%、36.33%及9.83%。而創傷處置以清洗傷口及包紮止血居最多，分別為4,053次及3,961次，占37.88%及37.49%，兩者合計逾7成5。呼吸道處置以面罩、鼻管及BVM位居前3名，分別為936次、538次及348次，分別占36.98%、18.58%及13.96%。

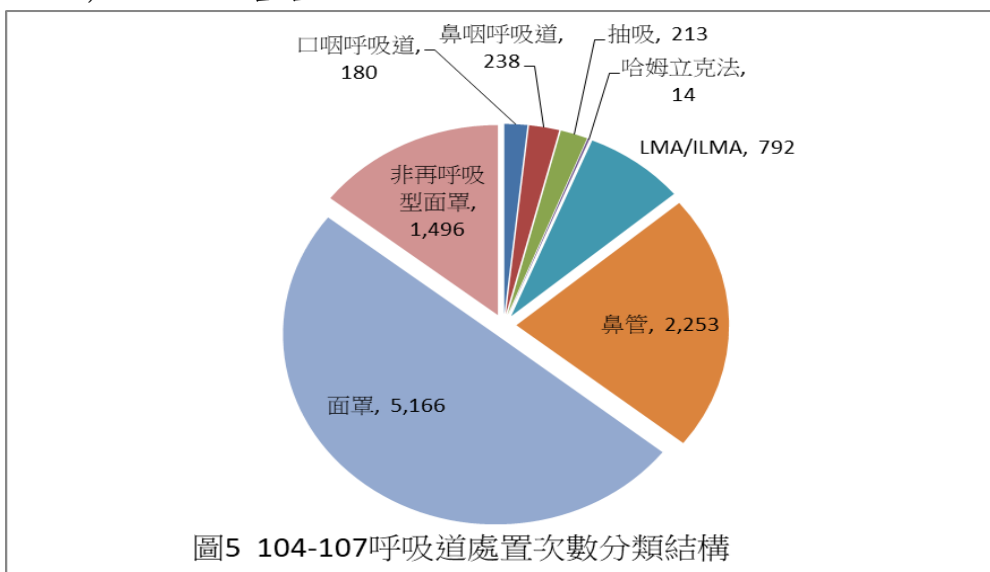
綜觀近四年資料，其他處置近4年累計次數以心理支持、其他及保暖位居前3名，分別為44,189次、16,764次及12,863次，各占54.57%、20.70%及15.88%。



創傷處置近 4 年累計次數以清洗傷口及包紮止血居最多，分別為 15,787 次及 15,577 次，各占 36.52% 及 36.05%，兩者合計逾 7 成。



呼吸道處置近 4 年累計次數以面罩及鼻管居最多，分別為 5,166 次及 2,253 次，各占 36.98% 及 21.26%。



貳、統計表

表 2-1 臺東縣消防

| 年 底 別 區 域 別 | 月底救護車輛數 | | | 救 護 出 勤 次 數 | | | 急 救 送 | | | | | | |
|----------------|---------|--------------|--------------|--------------|-------------------|------------------------|----------------------|----------|-------|------------------------|--------------------------|-----------------|-----|
| | 合 計 | 一 般 救 護 車 | 加 護 救 護 車 | 合 計 (1+2) | 送 醫 次 數 (1) | 未 運 送 次 數 (2) | 合 計 (3+4) =(1) | 非 | | 創 | | | 傷 |
| | | | | | | | | 計 (3) | 急 病 | 疑 似 毒 藥 物 中 毒 | 疑 似 一 氧 化 碳 中 毒 | 癲 癇 / 抽 搐 | 路 倒 |
| 104年底 | 35 | 26 | 9 | 14,231 | 11,324 | 2,907 | 11,665 | 6,447 | 4,348 | 83 | 8 | 332 | 151 |
| 105年底 | 32 | 22 | 10 | 14,413 | 11,397 | 3,016 | 11,800 | 6,496 | 4,747 | 72 | 5 | 291 | 125 |
| 106年底 | 30 | 30 | 0 | 13,952 | 11,149 | 2,803 | 11,572 | 6,330 | 4,640 | 64 | 3 | 295 | 140 |
| 107年底 | 32 | 32 | - | 13,056 | 10,333 | 2,723 | 11,872 | 7,333 | 5,812 | 73 | 10 | 292 | 97 |
| 臺東市 | 9 | 9 | - | 6,360 | 4,746 | 1,614 | 5,456 | 2,912 | 2,284 | 42 | 8 | 118 | 57 |
| 成功鎮 | 2 | 2 | - | 739 | 629 | 110 | 681 | 467 | 368 | 4 | - | 22 | 2 |
| 關山鎮 | 2 | 2 | - | 435 | 345 | 90 | 423 | 295 | 231 | 1 | - | 13 | 6 |
| 卑南鄉 | 1 | 1 | - | 1,091 | 899 | 192 | 1,015 | 655 | 510 | 6 | 1 | 36 | 2 |
| 鹿野鄉 | 1 | 1 | - | 398 | 325 | 73 | 390 | 278 | 228 | 1 | - | 7 | 6 |
| 池上鄉 | 2 | 2 | - | 824 | 696 | 128 | 802 | 581 | 487 | 4 | - | 18 | 4 |
| 東河鄉 | 2 | 2 | - | 621 | 535 | 86 | 642 | 438 | 357 | 3 | 1 | 8 | 3 |
| 長濱鄉 | 1 | 1 | - | 507 | 426 | 81 | 509 | 395 | 334 | 1 | - | 12 | 3 |
| 太麻里鄉 | 1 | 1 | - | 494 | 402 | 92 | 419 | 281 | 215 | 3 | - | 6 | 1 |
| 大武鄉 | 1 | 1 | - | 492 | 411 | 81 | 486 | 295 | 222 | 2 | - | 11 | 2 |
| 綠島鄉 | 3 | 3 | - | 130 | 119 | 11 | 138 | 67 | 49 | - | - | 2 | 2 |
| 海端鄉 | 1 | 1 | - | 242 | 208 | 34 | 231 | 184 | 143 | 1 | - | 10 | 1 |
| 延平鄉 | 2 | 2 | - | 219 | 180 | 39 | 206 | 155 | 115 | 4 | - | 12 | 2 |
| 金峰鄉 | 1 | 1 | - | 207 | 166 | 41 | 199 | 137 | 118 | - | - | 2 | 3 |
| 達仁鄉 | 1 | 1 | - | 141 | 116 | 25 | 137 | 105 | 80 | 1 | - | 10 | - |
| 蘭嶼鄉 | 2 | 2 | - | 156 | 130 | 26 | 138 | 88 | 71 | - | - | 5 | 3 |

資料來源:依據各直轄市、縣(市)政府所報「消防緊急救護服務」表彙編。

緊急救護服務

單位：次；人次

| 醫 人 次 | | | | | 創 傷 類 | | | | | | | | | |
|-----------------------|----------|----|-------------------|-------|----------|----------|----------|---------|---------|---------|---------|---------------|-------------------|-----|
| 行為 急症/ 精神 異常 | 孕婦 急產 | 溺水 | 到院前 心肺功 能停止 | 其他 | 計 (4) | 一般 外傷 | 車禍 受傷 | 墜落 傷 | 穿刺 傷 | 燒燙 傷 | 電擊 傷 | 生物 咬螫 傷 | 到院前 心肺功 能停止 | 其他 |
| 188 | 39 | 5 | 186 | 1,107 | 5,218 | 305 | 3,249 | 891 | 66 | 26 | 2 | 97 | 43 | 539 |
| 180 | 40 | 11 | 220 | 805 | 5,304 | 709 | 3,513 | 725 | 12 | 26 | - | 101 | 62 | 156 |
| 194 | 32 | 10 | 203 | 749 | 5,242 | 1,080 | 3,499 | 387 | 10 | 31 | 1 | 74 | 51 | 109 |
| 187 | 30 | 14 | 182 | 636 | 4,539 | 2,450 | 1,429 | 348 | 8 | 33 | 1 | 83 | 39 | 148 |
| 99 | 5 | 1 | 70 | 228 | 2,544 | 1,493 | 893 | 67 | 2 | 9 | 1 | 18 | 11 | 50 |
| 10 | 2 | 2 | 13 | 44 | 214 | 68 | 52 | 65 | 1 | 6 | - | 6 | 1 | 15 |
| 5 | 1 | - | 9 | 29 | 128 | 67 | 29 | 25 | - | - | - | 1 | 5 | 1 |
| 18 | 5 | 2 | 17 | 58 | 360 | 222 | 90 | 19 | - | 3 | - | 11 | 2 | 13 |
| 10 | 3 | - | 3 | 20 | 112 | 62 | 23 | 14 | - | 3 | - | 7 | 2 | 1 |
| 8 | 3 | 2 | 14 | 41 | 221 | 102 | 80 | 13 | - | 3 | - | 10 | 4 | 9 |
| 10 | 2 | - | 5 | 49 | 204 | 97 | 48 | 35 | 3 | 1 | - | 8 | 4 | 8 |
| 3 | 1 | - | 7 | 34 | 114 | 28 | 30 | 42 | 1 | 1 | - | 1 | - | 11 |
| 14 | 2 | - | 11 | 29 | 138 | 39 | 59 | 27 | - | 1 | - | 4 | 2 | 6 |
| 4 | 1 | - | 15 | 38 | 191 | 118 | 58 | 6 | 1 | 1 | - | 2 | - | 5 |
| - | - | 7 | 1 | 6 | 71 | 46 | 4 | 1 | - | - | - | 1 | - | 19 |
| 4 | 2 | - | 3 | 20 | 47 | 11 | 13 | 12 | - | 3 | - | 4 | - | 4 |
| - | 1 | - | 7 | 14 | 51 | 27 | 13 | 6 | - | - | - | 2 | 2 | 1 |
| 2 | - | - | 2 | 10 | 62 | 30 | 21 | 3 | - | 1 | - | 3 | 4 | - |
| - | 2 | - | 3 | 9 | 32 | 13 | 9 | 2 | - | 1 | - | 4 | 2 | 1 |
| - | - | - | 2 | 7 | 50 | 27 | 7 | 11 | - | - | - | 1 | - | 4 |

表2-2 臺東縣消防緊急

| 年 底 別 區 域 別 | 呼 吸 道 處 置 | | | | | | | | | | 創 傷 | | | |
|----------------|---------------|---------------|----|---------------|------------------|--------|-------|---------------------|-----|----|-------|----------|----------|----------|
| | 口咽 呼吸 道 | 鼻咽 呼吸 道 | 抽吸 | 哈姆 立克 法 | LMA / ILMA | 鼻 管 | 面罩 | 非再 呼吸 型面 罩 | BVM | 其他 | 頸圈 | 清洗 傷口 | 包紮 止血 | 夾板 固定 |
| 104年底 | 45 | 52 | 43 | 1 | 204 | 590 | 1,522 | 329 | 403 | 5 | 694 | 3,945 | 3,764 | 634 |
| 105年底 | 47 | 76 | 64 | 3 | 247 | 574 | 1,435 | 460 | 466 | 68 | 960 | 3,890 | 4,000 | 712 |
| 106年底 | 32 | 51 | 52 | 2 | 187 | 551 | 1,273 | 374 | 414 | 30 | 1,007 | 4,053 | 3,961 | 237 |
| 107年底 | 56 | 59 | 54 | 8 | 154 | 538 | 936 | 333 | 348 | 45 | 857 | 3893 | 3852 | 173 |
| 臺東市 | 14 | 29 | 17 | 3 | 48 | 213 | 341 | 127 | 115 | 15 | 329 | 2,237 | 2,226 | 63 |
| 成功鎮 | 4 | 8 | 4 | 1 | 9 | 30 | 70 | 12 | 24 | 4 | 64 | 152 | 148 | 20 |
| 關山鎮 | 5 | 2 | 5 | - | 10 | 17 | 33 | 12 | 24 | 2 | 34 | 104 | 101 | 15 |
| 卑南鄉 | 4 | 3 | 4 | 1 | 18 | 49 | 88 | 34 | 36 | 6 | 72 | 315 | 313 | 9 |
| 鹿野鄉 | 1 | - | - | - | 2 | 26 | 50 | 16 | 7 | 1 | 28 | 71 | 72 | 10 |
| 池上鄉 | 9 | 3 | 4 | - | 13 | 57 | 73 | 43 | 31 | 5 | 75 | 195 | 189 | 13 |
| 東河鄉 | - | 5 | 1 | - | 1 | 57 | 62 | 14 | 12 | 2 | 53 | 171 | 166 | 6 |
| 長濱鄉 | 2 | 1 | - | - | 4 | 20 | 43 | 11 | 12 | 5 | 30 | 97 | 97 | 7 |
| 太麻里鄉 | - | 1 | 3 | - | 14 | 23 | 20 | 8 | 26 | 2 | 47 | 117 | 118 | 5 |
| 大武鄉 | 5 | 2 | 7 | 2 | 12 | 7 | 34 | 18 | 20 | 1 | 22 | 127 | 125 | 5 |
| 綠島鄉 | 1 | - | 2 | 1 | 3 | 2 | 9 | 3 | 2 | - | 29 | 97 | 94 | 3 |
| 海端鄉 | 3 | - | 1 | - | 1 | 11 | 15 | 10 | 7 | - | 8 | 35 | 32 | - |
| 延平鄉 | 5 | 3 | 5 | - | 9 | 5 | 46 | 5 | 15 | - | 20 | 37 | 37 | 5 |
| 金峰鄉 | - | 1 | - | - | 4 | 6 | 19 | 7 | 6 | - | 16 | 44 | 41 | 10 |
| 達仁鄉 | 1 | 1 | 1 | - | 3 | 10 | 26 | 10 | 8 | 2 | 10 | 26 | 24 | - |
| 蘭嶼鄉 | 2 | - | - | - | 3 | 5 | 7 | 3 | 3 | - | 20 | 68 | 69 | 2 |

資料來源:依據各直轄市、縣(市)政府所報「消防緊急救護急救處置」表彙編。

救護急救處置

單位：人次

| 處置 | | | | 心肺復甦術 | | | 藥物處置 | | | | | 其他處置 | | | | | 醫療/ 線上 指導 醫師 簽核 |
|---------------|-----------|---------------|----|-------|---------------|----|----------|---------------|-----------------|----------------------|-------|----------|----------|----------|-------|-----|-----------------------------|
| | | | | CPR | 使用AED | | 靜脈 輸液 | 口服 葡萄 糖 | 協助 NTG 含片 | 協助 支氣 管擴 張劑 | 保暖 | 心理 支持 | 急產 接生 | 測量 血糖 | 其他 | | |
| 長背 板固 定 | KED 固定 | 抽吸 式護 木 | 其他 | | 不建 議電 擊 | 電擊 | | | | | | | | | | | |
| 1,376 | 39 | - | - | 343 | 295 | 47 | 462 | 68 | - | - | 4,423 | 11,158 | 3 | - | - | - | |
| 1,467 | 36 | 375 | 10 | 410 | 344 | 77 | 574 | 81 | 17 | 8 | 3,571 | 11,209 | 2 | 2,180 | 2,668 | 201 | |
| 1,422 | 31 | 322 | - | 365 | 301 | 72 | 491 | 86 | 12 | 20 | 2,518 | 11,135 | 6 | 2,396 | 5,407 | 192 | |
| 1188 | 18 | 295 | 0 | 377 | 314 | 63 | 525 | 133 | 6 | 15 | 2351 | 10687 | 7 | 1974 | 8689 | 207 | |
| 550 | 6 | 165 | - | 124 | 107 | 19 | 183 | 32 | 3 | 5 | 558 | 4,965 | 1 | 942 | 3,648 | 83 | |
| 83 | 1 | 23 | - | 21 | 20 | 3 | 49 | 9 | - | - | 130 | 636 | - | 128 | 396 | 21 | |
| 43 | 1 | 12 | - | 23 | 18 | 7 | 30 | 22 | 1 | 1 | 80 | 336 | - | 116 | 252 | 38 | |
| 98 | 1 | 11 | - | 40 | 35 | 5 | 18 | 17 | - | 2 | 287 | 911 | 1 | 129 | 815 | - | |
| 31 | - | 7 | - | 6 | 7 | - | 34 | 2 | 1 | - | 76 | 336 | - | 63 | 236 | 29 | |
| 78 | 3 | 14 | - | 30 | 24 | 6 | 53 | 3 | 1 | 3 | 402 | 723 | 1 | 95 | 743 | 20 | |
| 49 | 3 | 9 | - | 13 | 11 | 1 | 29 | 3 | - | - | 73 | 572 | - | 83 | 412 | - | |
| 43 | - | 16 | - | 17 | 14 | 5 | 51 | 2 | - | - | 150 | 425 | - | 75 | 475 | 16 | |
| 59 | 1 | 8 | - | 26 | 15 | 9 | 17 | 11 | - | - | 70 | 408 | 2 | 81 | 403 | - | |
| 54 | 2 | 17 | - | 29 | 26 | 1 | 16 | 9 | - | - | 191 | 415 | 1 | 81 | 458 | - | |
| 16 | - | 1 | - | 1 | 1 | - | 1 | 1 | - | - | 18 | 135 | - | 2 | 138 | - | |
| 18 | - | 4 | - | 7 | 6 | - | 9 | 10 | - | - | 75 | 207 | - | 66 | 154 | - | |
| 22 | - | 1 | - | 18 | 12 | 6 | 8 | 7 | - | - | 79 | 183 | - | 46 | 150 | - | |
| 11 | - | 3 | - | 10 | 8 | 1 | 17 | 2 | - | - | 51 | 171 | - | 18 | 145 | - | |
| 12 | - | 1 | - | 9 | 7 | - | 10 | 3 | - | 4 | 84 | 118 | 1 | 44 | 118 | - | |
| 21 | - | 3 | - | 3 | 3 | - | - | - | - | - | 27 | 146 | - | 5 | 146 | - | |

中華民國 107 年

臺東縣救護統計分析

編印者：臺東縣消防局

工作人員：

郭國鈞 臺東縣消防局會計室主任

陳良諺 臺東縣消防局會計室科員

出版機關：臺東縣消防局會計室

地 址：臺東市四維路 2 段 100 號

電 話：(089)322112 轉 2321

編印日期：中華民國 108 年 7 月